

Wat kunt u doen bij klachten over uw logopedist

Ontevreden over de behandeling

Het kan gebeuren dat u als cliënt/patiënt of als ouder van een minderjarige cliënt/patiënt een klacht heeft over uw logopedist of over de logopedische behandeling.

Welke stappen kunt u dan ondernemen en waar kunt u met uw klacht terecht?

In deze flyer staat uitgelegd welke mogelijkheden er zijn.

Praat eerst met uw logopedist

Bespreek uw klacht eerst met de logopedist. Als de logopedist niet weet dat u ontevreden bent, kan hij de klacht niet oplossen. Komt u er samen niet uit, dan kunt u terecht bij het klachtenloket paramedici.

Klachtenloket Paramedici

Vanaf 1 januari 2017 zijn de regels voor het indienen van een klacht over uw zorgaanbieder gewijzigd. Dit is geregeld in de Wet kwaliteit klachten en geschillen zorg (Wkkgz).

De Wet kwaliteit klachten en geschillen zorg verplicht zorgaanbieders tot:

- het hebben van een klachtenregeling;
- het aanbieden van een onafhankelijke klachtenfunctionaris;
- aansluiting bij een Geschilleninstantie.

Heeft u een klacht over of een geschil met een paramedicus, dan moet de zorgaanbieder u informeren over wat u kunt doen als u ontevreden bent over de geleverde zorg.

Uw logopedist is aangesloten bij het Klachtenloket Paramedici (KLP), u kunt voor het melden van een klacht bij het KLP terecht. Ook voor een geschil kunt u terecht bij het KLP. De geschillenregeling is erkend door het ministerie van VWS.



Voor meer informatie kunt u terecht op
[www. Klachtenloketparamedici.nl](http://www.Klachtenloketparamedici.nl)